

Отдел продаж
Торговый зал
(812) 611-10-75

Учебный центр
(812) 611-09-61
(909) 585-00-89

Санкт-Петербург
Комсомола, 35
nikaprofi@nikaprofi.com
www.nikaprofi.ru

Ника
P R O F I

профессионально для красоты

Расписание семинаров Учебного центра «Ника Профи» — июль-август 2018 г.

Акция по обучению Депиляции

с 1 июня
по 31 августа

Восковая депиляция + Шугаринг

скидка 20%, 1 день (6 ч.)
базовая стоимость 7 000 ₽
Стоимость по акции **5 500 ₽**

Обучение
с нуля!

Восковая депиляция + Глубокое бикини

скидка 20%, 1 день (7 ч.)
базовая стоимость 7 500 ₽
Стоимость по акции **5 900 ₽**

Шугаринг + Глубокое бикини

скидка 30%, 1 день (6 ч.)
базовая стоимость 7 000 ₽
Стоимость по акции **4 900 ₽**

Глубокое бикини: Воск + Сахарная паста

скидка 25%, 1 день (6 ч.)
базовая стоимость 7 500 ₽
Стоимость по акции **5 500 ₽**



22 ИЮЛЯ, воскресенье
10:30–16:00

Психология общения с клиентом

Преподаватель: Елизавета Дробышевская
Условие участия: стоимость 4 800 Р

«УСПЕШНОЕ ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТОМ ИЛИ КАК СТАТЬ «СВОИМ МАСТЕРОМ»

После участия в бизнес-тренинге вы сможете:

1. Выработать навыки уверенного поведения в процессе взаимодействия с коллегами и клиентами
2. Освоить набор инструментов и технологий для успешной работы с коллегами и клиентами в трудных ситуациях
3. Структурировать имеющиеся знания

Содержание тренинга:

1. Определение эффективной коммуникации. Основные аксиомы межличностной коммуникации

- Определение «эффективная коммуникация» или когда нам нравится общение
- Особенности устной коммуникации
- Аксиомы коммуникации или основные законы общения
- Каналы коммуникации
- Как стать «своим» за несколько минут. Сонастройка.

2. Активное слушание как инструмент эффективной коммуникации

- Почему клиентам нравится, когда их слушают и слышат
- Барьеры слушания
- Основные виды слушания
- Демонстрация активного и пассивного слушания.
- Приемы активного слушания
- Модель 4-х ушей (факт, информация о себе, отношение, призыв)

3. Три позиции в межличностном общении

- Три позиции в межличностном общении
- Что такое ассертивное (уверенное) поведение
- Работа с собственными негативными эмоциями
- Агрессивная, конструктивная и пассивная реакция на поведение другого человека.
- Я — высказывания как инструмент конструктивного взаимодействия

При оплате
до 13.07.18
стоимость обучения
3 600 Р*

28 ИЮЛЯ, суббота и воскресенье
29 10:00–18:00

Основы руководства

Преподаватель: Елизавета Дробышевская
Условие участия: стоимость 11 500 Р

ОСНОВЫ РУКОВОДСТВА. ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЛЮДЬМИ И ПРОЦЕССАМИ

Успешная деятельность руководителя напрямую зависит от того, какими ресурсами и технологическими инструментами он владеет. В свою очередь, уровень успешности руководителя зависит от того, какие ресурсы и технологические инструменты он выбирает в конкретной ситуации, и насколько виртуозно он умеет их применить на практике.

Данный тренинг позволяет определить круг необходимых для каждого руководителя ресурсов и инструментов и научить применять их на практике. Опытные руководители получают возможность определить свои зоны развития и скорректировать действия. Начинающие руководители получают полное представление об основных инструментах, необходимых для успешного руководства сотрудниками.

Цели обучения

- Освоение необходимого набора инструментов и технологий для организации работы сотрудников.
- Ознакомление с основными этапами цикла управления, с точки зрения их практического применения.
- Формирование оптимальной модели отношений в коллективе.
- Умение определять и применять на практике оптимальный стиль руководства.
- Определение индивидуальных точек развития в области управления персоналом.

При оплате
до 20.07.18
2-х дневный тренинг по
цене однодневного —
6 000 Р*

Результаты участников тренинга

1. Участники осознают, что такое «управленческая позиция».
 2. Участники знают, из каких основных этапов состоит цикл менеджмента.
 3. Участники знают цели и задачи каждого этапа.
 4. Участники знают, какие инструменты следует применять на каждом этапе менеджмента.
- Участники умеют применять на практике модель ситуационного управления.

ПРОГРАММА 1-ДНЕВНОГО ТРЕНИНГА:

Управленческая позиция. Роли и функции руководителя. Цикл менеджмента

- Роли и функции руководителя.
 - Личные качества руководителя.
 - Необходимые навыки руководителя.
 - Основные функции руководителя.
 - Роли руководителя в деятельности предприятия.
 - Цикл менеджмента. Основные этапы цикла менеджмента.
- Деловая игра «Задание для сотрудников»*

Постановка целей. Планирование

- Постановка целей по методу SMART.
- Упражнение «Дерево целей».

Организация рабочего процесса

- Факторы, определяющие основные стили руководства
 - От чего зависит выбор стиля руководства.
 - Определение понятия «Уровень зрелости сотрудника».
 - Факторы, влияющие на уровень степени зрелости сотрудников.
 - Взаимосвязь степени зрелости сотрудников и выбора стиля руководства.
 - Эффективная организация работы сотрудников в конкретной ситуации.
 - Типичные ошибки при принятии управленческих решений.
- Элементные упражнения, направленные на определение собственного стиля руководства, уровня зрелости сотрудника и выбора стиля руководства в конкретной ситуации.*

28 ИЮЛЯ, суббота и воскресенье
29 10:00–18:00

Основы руководства

Мотивация сотрудников

- Материальная и нематериальная мотивация.
- Приемы оказания влияния руководителя на сотрудников.
- Правила мотивации сотрудников различного уровня зрелости.

Бизнес кейсы и элементные упражнения, направленные на определение и применение оптимальных форм материальной и нематериальной мотивации по отношению к различным типам сотрудников

Контроль за деятельностью сотрудников

- Понятие контроля.
 - Виды контроля.
 - Инструменты контроля.
 - Обратная связь как важный элемент контроля.
 - Положительная и отрицательная обратная связь как элемент контроля и управления.
- Бизнес кейс. «Контроль задания». Ролевая игра «Обратная связь сотрудникам».*

18 АВГУСТА, суббота
11:00–15:00

Требования Роспотребнадзора: дезинфекция и стерилизация

Преподаватель: Елена Флоровская
Условие участия: стоимость 3 900 Р

СОВРЕМЕННАЯ НОРМАТИВНАЯ БАЗА, МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В ЦЕЛЯХ ВЫПОЛНЕНИЯ САНИТАРНО-ПРОТИВО-ЭПИДЕМИЧЕСКОГО РЕЖИМА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- узнать все об организации и контроле процесса соблюдения всех санитарных правил и норм;
- получить полную информацию, как исключить приостановку работы предприятия, штрафы, наказания и замечания при проверках Роспотребнадзора;
- узнать самую актуальную информацию по последним требованиям СанПиНа;
- узнать о требованиях к квалификации сотрудников (косметологов, мастеров педикюра/маникюра, парикмахеров);
- узнать, как повысить доверие клиентов и улучшить качество оказываемых услуг.

21 АВГУСТА, вторник
10:30–12:00

Презентационный мастер-класс по работе с коллагенами и пленочными восками

Преподаватель: Марина Клементьева

Условия участия:
БЕСПЛАТНО

1. Мастер-класс по работе с коллагенами.

Узнайте о новых возможностях которые вы можете освоить:

- коррекция поверхностных морщин
- профилактика миостарения
- глубокое увлажнение
- регенерация и лечение купероза

Презентационный мастер-класс по работе с коллагеновыми биопластинами (массажное средство) и шитым нативным трехспиральным коллагеном для лица и тела COLLAGENE 3D включает в себя подробный рассказ методиста о препаратах и входящих в их состав добавках, их показаниях и действии

+

Мастер-класс по нанесению и внедрению препаратов на коллагеновых аппликаторах и биопластинах N-ACTIVE.

2. Мастер-класс по работе с пленочными восками.

Презентационный мастер-класс по работе с пленочными восками, на котором будут представлены воски различных плотностей Beauty Image, в т.ч. новинка — Luxe Detox, с содержанием активированного угля и икры осетровых рыб, с возможностью дегустации

+

Мастер-класс по депиляции данными восками.

21 АВГУСТА, вторник
12:00–13:00

25 АВГУСТА, суббота и воскресенье
26 10:00 - 18:00

Администратор — лицо компании.
Секреты мастерства

Преподаватель: Елизавета Дробышевская
Условие участия: стоимость 9 000 Р,

АДМИНИСТРАТОР — ЛИЦО КОМПАНИИ. СЕКРЕТЫ МАСТЕРСТВА

Успех любого салона зависит от Ваших клиентов. И первый человек, который встречает клиента лично или по телефону — это администратор салона. Именно для того, чтобы администратор Вашего салона стал настоящим «лицом компании» мы приглашаем принять участие в тренинге «Администратор — лицо компании. Секреты мастерства».

1. Администратор – «лицо компании»

- Портрет идеального администратора;
- Личные качества администратора;
- Профессиональные качества администратора;
- Клиентоориентированность в работе администратора;
- Что такое «позиция на равных» в общении с клиентами и коллегами.

2. Основные коммуникативные умения администратора

- Два уровня в общении;
- Три канала передачи информации;
- Время для создания первого впечатления;
- Умение слушать и понимать. Правила активного слушания;
- Умение говорить и убеждать. Правила профессиональной речи.

3. Правила общения с коллегами

- Роль администратора в коллективе;
- Профессиональная позиция администратора в коллективе;
- Что нужно делать в общении с коллегами;
- Что можно делать в общении с коллегами;
- Что нельзя делать в общении с коллегами.

4. Правила телефонного общения с клиентами

- Особенности общения по телефону;
- Цель входящего звонка клиента;
- Техника управления разговором по телефону;
- Правила входящего звонка;
- Цель исходящего звонка клиенту;
- Структура и правила исходящего звонка;
- Как сообщить клиенту о переносе времени или отсутствии мастера.

5. Личное общение с клиентом

- Правила первого впечатления;
- Встреча клиента;
- Прояснение запроса клиента;
- Создание комфортной обстановки для клиента;
- Информирование клиента. О чем нужно информировать. Для чего нужно информировать. Как нужно информировать;
- Как правильно презентовать цену услуги или товара для клиента;
- Расчет с клиентом после получения услуги;
- Предложение клиенту следующей записи;
- Выход из контакта с клиентом;
- Техника вежливого отказа клиенту.

Ситуации, когда администратор вынужден отказать

6. Продажа товаров и услуг администратором

- Для чего нужно продавать товары и услуги;
- Когда нужно продавать товары и услуги;
- Алгоритм продаж товаров и услуг администратором салона.

7. Сложные ситуации в общении с клиентами и коллегами

- Причины возникновения сложных ситуаций;
- Почему сложная ситуация становится конфликтом;
- Правила поведения в сложных ситуациях.

При оплате
до 10.08.18
стоимость обучения
5 000 Р*

При оплате
до 17.08.18
стоимость обучения
7 000 Р*

Дата в ИЮЛЕ и АВГУСТЕ по запросу	Марина Клементьева Преподаватель
Базовый семинар. Обучение с нуля.	
Восковая депиляция	Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся. Теория и практическая отработка на модели. Способы и техники удаления волос, их преимущества и особенности. Показания и противопоказания. Обзор продукции для восковой депиляции — 4 типа воска — холодный, тёплый, горячий, пленочный, пред- и пост-ухода. Постановка рук во время отработки на модели депиляции ног, подмышечных впадин, классического бикини. Продолжительность: 4,5-5 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р, по предварительной записи.
Шугаринг (депиляция сахарной пастой)	Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», индивидуальное. Практическое занятие. Отработка на модели депиляции сахарной пастой: область классического бикини, подмышечных впадин и голени ног. Продолжительность: 3 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р, по предварительной записи.

Дата в ИЮЛЕ и АВГУСТЕ по запросу	Марина Клементьева Преподаватель
Повышение квалификации. Обучение после прохождения базового семинара.	
Восковая депиляция Глубокое бикини	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», индивидуальное. Депиляция зоны глубокого бикини. Техника нанесения и отличительные особенности работы с горячим и пленочным восками. Проведение процедуры «с нуля» до завершающего этапа под руководством технолога. Продолжительность: 4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 4 000 Р, по предварительной записи.</p>
Шугаринг Глубокое бикини	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся. Данное обучение проводится как курс повышения квалификации для практикующих мастеров, либо после прохождения базового курса. Теория и практическая отработка на модели. Способы и техники удаления волос, их преимущества и особенности. Показания и противопоказания. Обзор оборудования и продукции для работы — виды и плотности сахарных паст, препаратов для пред- и пост-ухода. Постановка рук во время отработки на модели. Отработка зон: ягодичы, подъягодичная и межягодичная складки, паховая зона, лобок, половые губы, клиторальная зона. Продолжительность: 3-3,5 ч. Стоимость обучения с отработкой — 4 000 Р, по предварительной записи.</p>
Депиляция лица воском и сахарной пастой	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», индивидуальное.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Показания, противопоказания и рекомендации. • Порядок проведения процедуры. • Необходимые материалы, аксессуары и оборудование для работы. • Выбор вида горячего и пленочного воска, сахарной пасты. <p>Практическая часть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Техника нанесения воска и сахарной пасты при депиляции лица. • Пошаговая депиляция лица. • Особенности проведения процедуры. Отличительные особенности работы с пленочными и горячими типами восков, сахарной пастой. • Проведение процедуры с «нуля» до завершающего этапа под руководством ведущего технолога компании «Ника Профи». <p>Продолжительность: 4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 4 000 Р, по предварительной записи.</p>
Тайский массаж травяными мешочками.	<p>Занятие, по системе «мастер—ученик—модель», 1 - 2 обучающихся. Работа с жизненной энергией. Обучение особой технике тайского массажа, основанной на мягком воздействии тепла с элементами ароматерапии и акупрессуры, массажем мышечной и соединительной ткани. Продолжительность: 2 дня, по 7 ч. Условия участия: стоимость 9 000 Р</p> <p style="text-align: right;">Форма обучения: 3-6 человек Продолжительность: 2 дня, по 7 ч. Условия участия: стоимость 7 500 Р</p>
Стоунтерапия. Комплекс.	<p>Занятие, по системе «мастер—ученик—модель», 1 - 2 обучающихся. Комплексная техника биоэнергетического массажа, которая включает в себя работу с горячими и холодными камнями. Приемы релаксирующего и расслабляющего массажа.</p>
Стоунтерапия. Тело.	<p>Условия участия: Комплекс: стоимость 8 000 Р, Продолжительность: 2 дня, по 7 ч</p>
Стоунтерапия. Лицо.	<p>Тело: стоимость 6 000 Р, Продолжительность: 6 ч. Лицо: стоимость 5 000 Р, Продолжительность: 5 ч.</p>
Стоунтерапия. Маникюр/педикюр.	<p>Маникюр/педикюр: стоимость 4 000 Р, Продолжительность: 4ч.</p>
Практический семинар по проведению косметического массажа лица	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель». Обучение основам классического гигиенического (косметического) массажа лица с практической отработкой техник движений, «постановкой рук». Индивидуальный подход в обучении с учетом степени подготовленности обучающегося. Форма обучения: индивидуально Продолжительность: 2 дня, по 5 ч. Условия участия: стоимость 9 800 Р</p>

Дата в ИЮЛЕ и АВГУСТЕ по запросу	Марина Клементьева Преподаватель
<p>Массаж головы и воротниковой зоны</p>	<p>Занятие, по системе «мастер—ученик—модель», 1 - 2 обучающихся. Теория и практическая отработка на модели или друг на друге. Способы и техники массажа, их преимущества и особенности. Работа с показаниями: – усталость, напряжение мышц шеи и плечевого пояса из-за длительного нахождения в сидячем положении (сидячая работа, учеба); – болезненные ощущения в области верхней части спины и шеи, если они имеют чисто «мышечный» характер и не связаны с воспалительными процессами; – шейный остеохондроз; – сидячий образ жизни, гиподинамия; – профилактика выпадения волос и диффузную алопецию различной этиологии; – нарушения сна, снижение общего тонуса, снижение уровня работоспособности; – нарушения осанки, сколиоз в начальной стадии; – вегето-сосудистая дистония (воздействие на рефлексогенные зоны); – нарушения гормонального фона (вспомогательное средство) и др. Показания и противопоказания. Обзор препаратов для работы. Постановка рук и отработка движений во время отработки на модели. Продолжительность: 4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 4 000 Р</p>
<p>Парафинотерапия и комплексный уход за телом</p>	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся. Теоретическое и практическое занятие. Косметологические и лечебные воздействия парафинотерапии. Обзор продукции. Методика проведения парафинотерапии ног и рук, парафиновых масок на область лица. Уход за телом — парафанго, шокофанго. Отработка на модели (процедура парафинотерапии рук, ног и тело). Продолжительность: 3,5-4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р</p>

Дата в ИЮЛЕ и АВГУСТЕ по запросу 10:30–14:00	Пирсинг. Стандартные проколы. International Connection
<p>Преподаватель: Сергей Талбузин Условия участия: стоимость 6 000 Р</p> <p>Занятие, по системе «МАСТЕР—УЧЕНИК—МОДЕЛЬ», от 1 до 3 обучающихся, с отработкой проколов! На семинаре проводится обучение проколам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пупок, • нос, • ухо, • язык, • губа, • бровь. 	<ul style="list-style-type: none"> • Правильный подбор украшений, инструментов и расходных материалов. • Правила и средства асептики и антисептики. • Противопоказания к процедуре. • Техника проведения проколов. • Возможные осложнения и их предупреждение. • Послеоперационный уход. • Демонстрация и самостоятельная отработка 2-3 проколов на моделях при их наличии, остальные проколы отрабатываются на муляжах.

Дата в ИЮЛЕ и АВГУСТЕ по запросу 10:30–14:00	Пирсинг. Повышение квалификации.
<p>Преподаватель: Сергей Талбузин Условия участия: стоимость 7 000 Р Обучение проводится только для мастеров/косметологов прошедших курс «Пирсинг. Стандартные проколы».</p> <p>Темы семинара:</p> <ul style="list-style-type: none"> • анатомические особенности тела в местах прокола; • индивидуальный подбор украшений; • диагностика и тактика ведения осложненных проколов; • оптимизация послеоперационного ухода. <p>Мастер-класс — демонстрация от 3 до 5 проколов на моделях при их наличии, остальные проколы демонстрируются на муляжах.</p>	<p>Занятие в группе от 2 до 6 обучающихся. На семинаре проводится обучение проколам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Industrial (индастриал) – двойной прокол уха штангой; • Septum (септум) – прокол перегородки носа; • Bridge (бридж) – прокол переносицы; • Monro/Madonna (монро или мадонна) – прокол верхней губы – «мушка»; • «Укус змеи» – двойной симметричный прокол нижней губы; • Tragus (трагус) – прокол козелка уха; • прокол щеки; • прокол соска у мужчин; • прокол пупка (нижней части); • технология растяжки мочки уха.

Дата в ИЮЛЕ и АВГУСТЕ по запросу
10:30–19:00

Аудит — анализ санитарно-эпидемиологической
обстановки в мед. центре / салоне красоты

Проверяющий: Елена Флоровская

Стоимость услуги: 11 000 Р

Клиентам, посетившим семинар по теме «Требования Роспотребнадзора: дезинфекция и стерилизация» на базе нашего Учебного центра на проведение аудита предоставляется скидка 10 %!

Услуга включает в себя выезд нашего квалифицированного специалиста в ваш мед. центр/салон красоты и проведение полного аудита текущего состояния предприятия по организации санитарно-противоэпидемического режима.

Аудит — это эффективный и наиболее рациональный способ обеспечить стабильную работу и независимость от проверяющих органов вашему бизнесу и повысить лояльность и обезопасить здоровье ваших клиентов и сотрудников.

Вы узнаете, как исключить приостановку работы предприятия, штрафы, наказания и замечания при проверках Роспотребнадзора.

По результатам документарной проверки и анализа предприятия компания «Ника Профи» предоставляет отчет с выявленными отклонениями и нарушениями со ссылками на действующие документы в области санитарного законодательства РФ и рекомендациями по их устранению, а также папку по организации противоэпидемического и дезинфекционного режимов.

В состав папки входит:

- комплект наклеек для ведения дезинфекционного режима;
- комплект журналов, необходимых для ведения дезинфекционного режима;
- наглядные инструкции по дезинфекции и стерилизации инструментов.

АРЕНДА ПОМЕЩЕНИЯ

Предлагаем в аренду помещение 36м² (вместимость до 15 человек) для проведения тренингов, семинаров, мастер классов и конференций. Зал очень светлый с 3 большими окнами.

В ПОМЕЩЕНИИ ИМЕЮТСЯ: телевизор, ноутбук, 11 стульев с пюпитрами и обычные стулья, стол, 3 массажных стола (кушетки), косметологические тележки, магнитно-маркерная доска, флипчарт и кулер.

Возможна организация кофе-брейка.

По дополнительным вопросам и бронированию обращаться к руководителю Учебного центра компании «НИКА ПРОФИ» Ратмановой Наталье Викторовне (812) 611 09 61, 8 (909) 585 00 89



Стоимость:
2 500 Р / 4 часа
4 500 Р / день



Размеры:
36 м²



Вместительность:
10-15 человек



Кухня:
есть микроволновка



Время работы:
09:00 - 18:00



Парковка:
бесплатно
(во дворе)



Сан. узел:
1 (общий)



Розетки:
5 розеток



Ближайшее метро:
Площадь Ленина
(выход на
Финляндский вокзал)



Время от метро:
2-3 минуты пешком



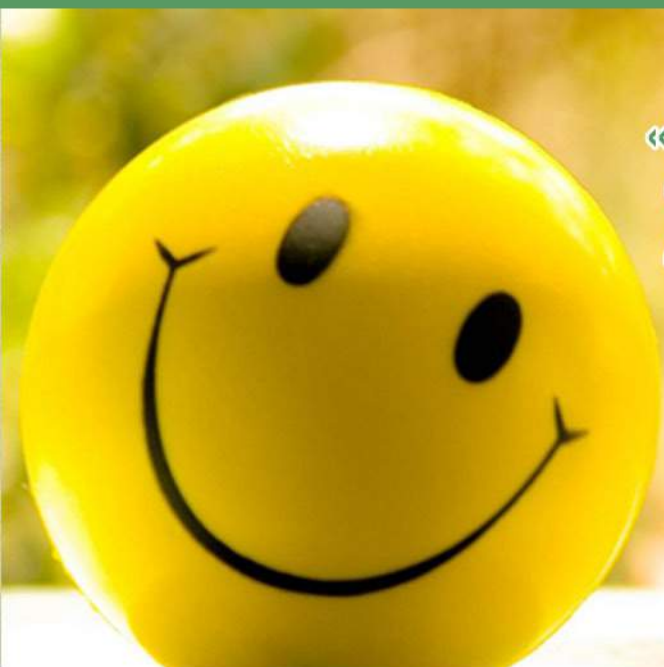
Кафе в шаговой доступности:
Кофе Хаус
Суши WOK
Штолле, Буше



Гардероб:
есть

Корпоративное предложение

Командный тренинг у вас в салоне на 10-14 человек



«Психология общения с клиентом»
Специализированные бизнес-тренинги
для Индустрии Красоты!

Летнее предложение
действительно до 31.08.2018

- Как стать «своим» мастером для многих клиентов?
- Как сделать так, чтобы клиенты возвращались к вам и рекомендовали вас своим знакомым?
- Как научиться ненавязчиво, продавать услуги и средства домашнего ухода?
- Как сделать так, чтобы клиенты благодарили вас за продажу и спрашивали еще раз об услуге и средствах домашнего ухода?
- Как научиться влиять на решение клиента?

Ответ на эти вопросы дает серия бизнес-тренингов:

Тренинг 1. «Успешное общение с клиентом или как стать «своим» мастером».

Тренинг 2. «Консультативные продажи услуг и средств домашнего ухода для специалистов салонов красоты или как увеличить свой доход».

Тренинг 3. «Как понимать процесс принятия решения клиентом и как влиять на решение клиента».

обычное
предложение

10 человек — 48 000 ₽
14 человек — 67 000 ₽

летнее
предложение

10-14 человек
38 000 ₽