

Отдел продаж
Торговый зал
(812) 611-10-75

Учебный центр
(812) 611-09-61
(909) 585-00-89

Санкт-Петербург
Комсомола, 35
nikaprofi@nikaprofi.com
www.nikaprofi.ru

Ника
P R O F I

профессионально для красоты

Расписание семинаров Учебного центра «Ника Профи» — декабрь 2017 г.

Обучение

Массаж головы и воротниковой зоны

- Способы и техники массажа, их преимущества и особенности.
- Показания и противопоказания. Обзор препаратов для работы.
- Постановка рук и отработка движений во время отработки на модели.

Продолжительность: 4 ч
Стоимость обучения: 4 000₽

ПОКАЗАНИЯ:

- Усталость, напряжение мышц шеи и плечевого пояса из-за длительного нахождения в сидячем положении;
- Болезненные ощущения в области верхней части спины и шеи, если они имеют чисто «мышечный» характер и не связаны с воспалительными процессами;
- Шейный остеохондроз;
- Нарушение осанки, сколиоз в начальной стадии;
- Сидячий образ жизни, гиподинамия;
- Профилактика выпадения волос и диффузную алопецию различной этиологии;
- Нарушения сна, снижение общего тонуса, снижение уровня работоспособности;
- Вегето-сосудистая дистония;
- Нарушения гормонального фона (вспомогательное средство) и др.

«Психология общения с клиентом».

Специализированные бизнес-тренинги для Индустрии Красоты!

Приглашаем принять участие в презентации тренингов по психологии и других программ нашего Учебного центра! Вы познакомитесь с содержанием обучающих программ, ведущими тренингов, окупаетесь в увлекательный и интерактивный процесс обучения, что поможет вам понять и определиться какой путь выбрать для дальнейшего развития вашего бизнеса, ваших сотрудников и вас лично!

**ВНИМАНИЕ! ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЙДЕТ ИНТЕРЕСНО И СОВЕРШЕННО БЕСПЛАТНО!
ГАРАНТИРУЕМ ПОЗИТИВНУЮ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ, И ИНТЕРЕСНО ПРОВЕДЕННОЕ ВРЕМЯ!**

Согласно исследованиям, успешность специалиста в сфере обслуживания на 30% состоит из уровня профессионального мастерства и на 70% из умения общаться!

Разработаны тысячи приемов для произведения благоприятного первого впечатления на собеседника. Однако выдвинута теория о том, что самым значимым является именно последующий обмен информацией, от которого в решающей степени зависит весь дальнейший разговор.

То, как вы преподнесете себя собеседнику, может значительно повлиять на его желание выслушать вас, а так же на перспективу дальнейшего общения.

Тысячи клиентов находятся в долгих поисках «СВОЕГО» мастера. «СВОИМ» мастером дорожат, его передают из «рук в руки», к нему готовы ехать на другой конец города и записываться заранее.

Сотни мастеров индустрии красоты хотят создать базу «СВОИХ» клиентов, которые готовы работать только с ним и готовы рекомендовать его своим друзьям и знакомым.

Как же найти друг друга, клиенту “своего мастера”, а мастеру постоянного клиента?

- Как стать «своим» мастером для многих клиентов?
- Как сделать так, чтобы клиенты возвращались к вам и рекомендовали вас своим знакомым?
- Как научиться ненавязчиво продавать услуги и средства домашнего ухода?
- Как сделать так, чтобы клиенты благодарили за продажу и просили еще раз предложить услуги и средства для домашнего ухода?
- Как научиться влиять на решение клиента?

Ответ на эти и другие вопросы дает серия бизнес-тренингов по коммуникации с клиентами:

Тренинг 1 «Успешное общение с клиентом или как стать «своим» мастером».

Тренинг 2 «Консультативные продажи услуг и средств домашнего ухода для специалистов салонов красоты или как увеличить свой доход».

Тренинг 3 «Как понимать процесс принятия решения клиентом и как влиять на решение клиента».

**ЕСЛИ ВЫ РУКОВОДИТЕЛЬ, ТО У ВАС ЕСТЬ ЕЩЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БОНУС.
ТОЧНЕЕ, ДВА БОНУСА.**

Во-первых, все три тренинга могут быть проведены для сотрудников исключительно вашей компании. В этом случае программа будет адаптирована под потребности и нюансы именно вашего коллектива и работающих в нем специалистов. Кроме того, для корпоративных тренингов предлагаются особо выгодные условия проведения. И об этом, более подробно, вы так же узнаете на презентации.

И второй бонус — это наша новинка только для руководителей. Мы предлагаем вам еще один тренинг — «Основы руководства. Технологии управления людьми и процессами». Этот тренинг предлагается в однодневном или двухдневном формате. Для чего вам нужно принять участие в новом тренинге? Что он вам даст? Чем будет полезен? Ответы на эти вопросы ждут вас на нашей презентации. А мы ждем подтверждения вашего участия и готовы ответить на ВСЕ ваши вопросы!!!

Так же будут представлены:

- Тренинг для администраторов. “АДМИНИСТРАТОР — ЛИЦО КОМПАНИИ. СЕКРЕТЫ МАСТЕРСТВА”.
- Семинар-практикум “УПРАВЛЯЙ СТРЕССОМ — УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ ЖИЗНЬЮ”.

Бизнес-тренинг – это активная форма обучения. На тренинге вы можете попробовать сами, лично, применить новые знания в безопасной для вас обстановке, получить обратную связь от тренера и ваших коллег и уже смело применять полученные навыки в работе с клиентами.

Методы проведения тренингов — командные упражнения, деловые игры, выполнение заданий в мини-группах, разбор реальных ситуаций, кейсов, интерактивные мини-лекции, разбор видеофрагментов.

Соотношение теории к практике 20/80.

ЕСЛИ ВЫ СПЕЦИАЛИСТ индустрии красоты, то приняв участие в нашей презентации, вы сможете принять решение об участии в наших тренингах. Получить своего рода «тестер» того тренинга, который мы готовы вам предложить. Конечно, можно ознакомиться с программой тренингов на нашем сайте, можно узнать отзывы тех, кто на этих тренингах был. А можно составить собственное мнение еще до того, как вы примете решение об участии в тренингах для себя лично.

Лучше один раз увидеть, чем услышать много раз. Приходите, мы будем вам рады.

08 ДЕКАБРЯ, пятница
10:00 - 18:00

Администратор — лицо компании.
Секреты мастерства

Преподаватель: Елизавета Дробышевская
Условие участия: стоимость 5 000 Р,

АДМИНИСТРАТОР — ЛИЦО КОМПАНИИ. СЕКРЕТЫ МАСТЕРСТВА

Успех любого салона зависит от Ваших клиентов. И первый человек, который встречает клиента лично или по телефону — это администратор салона. Именно для того, чтобы администратор Вашего салона стал настоящим «лицом компании» мы приглашаем принять участие в тренинге «Администратор — лицо компании. Секреты мастерства».

Программа тренинга:

1. Администратор – «лицо компании»

- Клиентоориентированность в работе администратора
- Что такое «позиция на равных» в общении с клиентами и коллегами

2. Основные коммуникативные умения администратора

- Два уровня в общении
- Три канала передачи информации
- Время для создания первого впечатления
- Умение слушать и понимать. Правила активного слушания
- Умение говорить и убеждать. Правила профессиональной речи

3. Правила телефонного общения с клиентами

- Особенности общения по телефону
- Цель входящего звонка клиента
- Техника управления разговором по телефону

- Правила входящего звонка
- Цель исходящего звонка клиенту
- Структура и правила исходящего звонка
- Как сообщить клиенту о переносе времени или отсутствии мастера

4. Личное общение с клиентом

- Правила первого впечатления
- Встреча клиента
- Прояснение запроса клиента
- Создание комфортной обстановки для клиента
- Информирование клиента. О чем нужно информировать. Для чего нужно информировать. Как нужно информировать.
- Если нужно сделать продажу...
- Предложение клиенту следующей записи
- Выход из контакта с клиентом
- Правила поведения в сложной ситуации
- Техника вежливого отказа клиенту. Ситуации, когда администратор вынужден отказать.

При оплате
до 24.11.17
стоимость
обучения
4 000 Р*

12 ДЕКАБРЯ, вторник
13:00–18:30

Психология общения с клиентом

Преподаватель: Елизавета Дробышевская
Условие участия: стоимость 4 800 Р

«УСПЕШНОЕ ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТОМ ИЛИ КАК СТАТЬ «СВОИМ МАСТЕРОМ»

После участия в бизнес-тренинге вы сможете:

1. Выработать навыки уверенного поведения в процессе взаимодействия с коллегами и клиентами
2. Освоить набор инструментов и технологий для успешной работы с коллегами и клиентами в трудных ситуациях
3. Структурировать имеющиеся знания

При оплате
до 28.11.17
стоимость обучения
3 600 Р*

Содержание тренинга:

1. Определение эффективной коммуникации. Основные аксиомы межличностной коммуникации

- Определение «эффективная коммуникация» или когда нам нравится общение
- Особенности устной коммуникации
- Аксиомы коммуникации или основные законы общения
- Каналы коммуникации
- Как стать «своим» за несколько минут. Сонастройка.

2. Активное слушание как инструмент эффективной коммуникации

- Почему клиентам нравится, когда их слушают и слышат
- Барьеры слушания
- Основные виды слушания
- Демонстрация активного и пассивного слушания.
- Приемы активного слушания
- Модель 4-х ушей (факт, информация о себе, отношение, призыв)

3. Три позиции в межличностном общении

- Три позиции в межличностном общении
- Что такое ассертивное (уверенное) поведение
- Работа с собственными негативными эмоциями
- Агрессивная, конструктивная и пассивная реакция на поведение другого человека.
- Я — высказывания как инструмент конструктивного взаимодействия

Акции по обучению ДЕПИЛЯЦИИ

15.11.17 — 29.12.17

Базовый семинар. Обучение с нуля.

Восковая депиляция с отработкой

Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся.

Теория и практическая отработка на модели. Способы и техники удаления волос, их преимущества и особенности. Показания и противопоказания. Обзор продукции для восковой депиляции — 4 типа воска — холодный, тёплый, горячий, пленочный, пред- и пост-ухода. Постановка рук во время отработки на модели депиляции ног, подмышечных впадин, классического бикини.

Продолжительность: 4,5-5 ч.

Стоимость обучения с отработкой — 4 000 ₽, по предварительной записи.

Базовый семинар. Обучение с нуля.

Шугаринг (депиляция сахарной пастой)

Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», индивидуальное.

Практическое занятие. Отработка на модели депиляции сахарной пастой: область классического бикини, подмышечных впадин и голени ног.

Продолжительность: 3 ч.

Стоимость обучения с отработкой — 3 500 ₽, по предварительной записи.

Обучение после прохождения базового семинара.

Глубокое бикини с отработкой

Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», индивидуальное.

Депиляция зоны глубокого бикини. Техника нанесения и отличительные особенности работы с горячим и пленочным восками.

Проведение процедуры «с нуля» до завершающего этапа под руководством технолога.

Продолжительность: 4 ч.

Стоимость обучения с отработкой — 5 000 ₽, по предварительной записи.

Обучение после прохождения базового семинара.

Шугаринг. Глубокое бикини.

Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся.

Данное обучение проводится как курс повышения квалификации для практикующих мастеров, либо после прохождения базового курса.

Теория и практическая отработка на модели. Способы и техники удаления волос, их преимущества и особенности. Показания и противопоказания.

Обзор оборудования и продукции для работы — виды и плотности сахарных паст, препаратов для пред- и пост-ухода.

Постановка рук во время отработки на модели.

Отработка зон: ягодицы, подъягодичная и межягодичная складки, паховая зона, лобок, половые губы, клиторальная зона.

Продолжительность: 3-3,5 ч.

Стоимость обучения с отработкой — 3 500 ₽

Восковая депиляция
скидка **15%**, (4 ч.)

базовая стоимость 4 000 ₽

стоимость по акции **3 500 ₽**

Обучение
с НУЛЯ

Глубокое бикини (материал - воск)

скидка **20%**, (4 ч.)

базовая стоимость 5 000 ₽

стоимость по акции **4 000 ₽**

Восковая депиляция

+ Глубокое бикини

скидка **35%**, 1 день (7 ч.)

базовая стоимость 9 000 ₽

стоимость по акции **5 900 ₽**

Восковая депиляция

+ Шугаринг

скидка **27%**, 1 день (6 ч.)

базовая стоимость 7 500 ₽

стоимость по акции **5 500 ₽**

NEW

Глубокое бикини:

Воск + Сахарная паста

скидка **35%**, 1 день (6 ч.)

базовая стоимость 8 500 ₽

стоимость по акции **5 500 ₽**

NEW

Шугаринг

скидка **20%**, (3 ч.)

базовая стоимость 3 500 ₽

стоимость по акции **2 900 ₽**

Обучение
с НУЛЯ

Шугаринг

+ Глубокое бикини

скидка **30%**, 1 день (6 ч.)

базовая стоимость 7 000 ₽

стоимость по акции **4 900 ₽**

Дата в ДЕКАБРЕ по запросу 10:30–19:00	Марина Клементьева Преподаватель
Парафинотерапия и комплексный уход за телом	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель», от 1 до 2 обучающихся. Теоретическое и практическое занятие. Косметологические и лечебные воздействия парафинотерапии. Обзор продукции. Методика проведения парафинотерапии ног и рук, парафиновых масок на область лица. Уход за телом — парафанго, шокофанго. Отработка на модели (процедура парафинотерапии рук, ног и тело).</p> <p>Продолжительность: 3,5-4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 3 500 Р</p>
Массаж головы и воротниковой зоны	<p>Занятие, по системе «мастер—ученик—модель», 1 - 2 обучающихся. Теория и практическая отработка на модели или друг на друге. Способы и техники массажа, их преимущества и особенности. Работа с показаниями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – усталость, напряжение мышц шеи и плечевого пояса из-за длительного нахождения в сидячем положении (сидячая работа, учеба); – болезненные ощущения в области верхней части спины и шеи, если они имеют чисто «мышечный» характер и не связаны с воспалительными процессами; – шейный остеохондроз; – сидячий образ жизни, гиподинамия; – профилактика выпадения волос и диффузную алопецию различной этиологии; – нарушения сна, снижение общего тонуса, снижение уровня работоспособности; – нарушение осанки, сколиоз в начальной стадии; – вегето-сосудистая дистония (воздействие на рефлексогенные зоны); – нарушения гормонального фона (вспомогательное средство) и др. <p>Показания и противопоказания. Обзор препаратов для работы. Постановка рук и отработка движений во время отработки на модели. Продолжительность: 4 ч. Стоимость обучения с отработкой — 4 000 Р</p>
Практический семинар по проведению косметического массажа лица	<p>Занятие, по системе «мастер/ученик/модель». Обучение основам классического гигиенического (косметического) массажа лица с практической отработкой техник движений, «постановкой рук». Индивидуальный подход в обучении с учетом степени подготовленности обучающегося. Форма обучения: индивидуально Продолжительность: 2 дня, по 5 ч. Условия участия: стоимость 9 800 Р</p> <p>Форма обучения: 3-6 человек Продолжительность: 2 дня, по 7 ч. Условия участия: стоимость 7 500 Р</p>
Тайский массаж травяными мешочками.	<p>Занятие, по системе «мастер—ученик—модель», 1 - 2 обучающихся. Работа с жизненной энергией. Обучение особой технике тайского массажа, основанной на мягком воздействии тепла с элементами ароматерапии и акупунктуры, массажем мышечной и соединительной ткани. Продолжительность: 2 дня, по 7 ч. Условия участия: стоимость 9 000 Р</p>
Стоунтерапия. Комплекс.	<p>Занятие, по системе «мастер—ученик—модель», 1 - 2 обучающихся. Комплексная техника биоэнергетического массажа, которая включает в себя работу с горячими и холодными камнями. Приемы релаксирующего и расслабляющего массажа.</p>
Стоунтерапия. Тело.	<p>Условия участия: Комплекс: стоимость 8 000 Р, Продолжительность: 2 дня, по 7 ч</p>
Стоунтерапия. Лицо.	<p>Тело: стоимость 6 000 Р, Продолжительность: 6 ч.</p>
Стоунтерапия. Маникюр/педикюр.	<p>Лицо: стоимость 5 000 Р, Продолжительность: 5 ч. Маникюр/педикюр: стоимость 4 000 Р, Продолжительность: 4ч.</p>

Дата в ДЕКАБРЕ по запросу
10:30–19:00

Аудит — анализ санитарно-эпидемиологической обстановки в мед. центре / салоне красоты

Проверяющий: Елена Флоровская
Стоимость услуги: 11 000 Р

Клиентам, посетившим семинар по теме «Требования Роспотребнадзора: дезинфекция и стерилизация» на базе нашего Учебного центра на проведение аудита предоставляется скидка 10 %!

Услуга включает в себя выезд нашего квалифицированного специалиста в ваш мед. центр/салон красоты и проведение полного аудита текущего состояния предприятия по организации санитарно-противоэпидемического режима.

Аудит — это эффективный и наиболее рациональный способ обеспечить стабильную работу и независимость от проверяющих органов вашему бизнесу и повысить лояльность и обезопасить здоровье ваших клиентов и сотрудников.

Вы узнаете, как исключить приостановку работы предприятия, штрафы, наказания и замечания при проверках Роспотребнадзора.

По результатам документарной проверки и анализа предприятия компания «Ника Профи» предоставляет отчет с выявленными отклонениями и нарушениями со ссылками на действующие документы в области санитарного законодательства РФ и рекомендациями по их устранению, а также папку по организации противоэпидемического и дезинфекционного режимов.

В состав папки входит:

- комплект наклеек для ведения дезинфекционного режима;
- комплект журналов, необходимых для ведения дезинфекционного режима;
- наглядные инструкции по дезинфекции и стерилизации инструментов.

АРЕНДА ПОМЕЩЕНИЯ

Предлагаем в аренду помещение 36м² (вместимость до 15 человек) для проведения тренингов, семинаров, мастер классов и конференций. Зал очень светлый с 3 большими окнами.

В ПОМЕЩЕНИИ ИМЕЮТСЯ: телевизор, ноутбук, 11 стульев с пюпитрами и обычные стулья, стол, 3 массажных стола (кушетки), косметологические тележки, магнитно-маркерная доска, флипчарт и кулер.
Возможна организация кофе-брейка.

По дополнительным вопросам и бронированию обращаться к руководителю Учебного центра компании «НИКА ПРОФИ» Ратмановой Наталье Викторовне (812) 611 09 61, 8 (909) 585 00 89



Стоимость:
2 500 Р / 4 часа
4 500 Р / день



Размеры:
36 м²



Вместительность:
10-15 человек



Кухня:
есть микроволновка



Время работы:
09:00 - 18:00



Парковка:
бесплатно
(во дворе)



Сан. узел:
1 (общий)



Розетки:
5 розеток



Ближайшее метро:
Площадь Ленина
(выход на
Финляндский вокзал)



Время от метро:
2-3 минуты пешком



Кафе в шаговой доступности:
Кофе Хаус
Суши WOK
Штолле, Буше



Гардероб:
есть